



# 119番のかけ方



慌てず、落ち着いて



119番消防です。

火事ですか？ 救急ですか？

火事です。（救急です。）



住所（場所）はどこですか？  
近くに何（目標物など）がありますか？

〇〇（市・村）〇〇（丁目・字）〇〇  
（番地・枝）※正確な住所  
〇〇（世帯主名、建物名称）です。  
近くに〇〇（目標物）があります。



電話が終わらないと消防車（救急車）が来てくれないと思っている方がいますが、住所（場所）が分かった時点で、消防隊（救急隊）は出場準備をし、状況聴取中でも出場しますので、焦らず、落ち着いてお話ししてください。



## 【火事の場合】

何が燃えていますか？  
逃げ遅れた人はいますか？  
けが人はいますか？

（例）  
家（車）が燃えています。  
逃げ遅れた人はいません。  
けが人はいません。



## 【救急の場合】

誰がどうしましたか？  
意識・呼吸はありますか？  
今までに掛かった病気はありますか？  
掛かりつけの病院はありますか？

（例）  
お父さんが倒れました。  
意識はありませんが、呼吸はあります。  
〇〇（病名）です。



あなた（通報者）のお名前と電話番号を教えてください。

私の名前は〇〇〇〇です。  
電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。



状況により、消防指令センターや救急隊から折り返し電話をすることがありますので、常に電話に出れるような状態でいてください。

消防車（救急車）のサイレンが聞こえたら、（見えたら）手を振って合図をし、消防隊（救急隊）を誘導してください。ご協力お願いいたします。



救急出場件数が増加しています。  
真に緊急を要する方のために、救急車の適正利用をお願いします。

119番通報で、どこが火事ですか？サイレンが聞こえるのですが、何かあったのですか？などの問い合わせをされる方がいます。119番は緊急用の電話ですので、災害に関する問い合わせは0243-23-1119（音声案内）にかけて下さい。