



119番のかけ方



慌てず、落ち着いて



119番消防です。

火事ですか？ 救急ですか？

火事です。（救急です。）



住所(場所)はどこですか？
近くに何(目標物など)がありますか？

〇〇(市・村)〇〇(丁目・字)〇〇
(番地・枝) ※正確な住所
〇〇(世帯主名、建物名称)です。
近くに〇〇(目標物)があります。



電話が終わらないと消防車(救急車)が来てくれないと思っている方がいますが、住所(場所)が分かった時点で、消防隊(救急隊)は出場準備をし、状況聴取中でも出場しますので、焦らず、落ち着いてお話してください。



【火事の場合】

何が燃えていますか？
逃げ遅れた人はいますか？
けが人はいますか？

(例)
家(車)が燃えています。
逃げ遅れた人はいません。
けが人はいません。



【救急の場合】

誰がどうしましたか？
意識・呼吸はありますか？
今までに掛かった病気はありますか？
掛かりつけの病院はありますか？

(例)
お父さんが倒れました。
意識はありませんが、呼吸はあります。
〇〇(病名)です。



あなた(通報者)のお名前と電話番号を教えてください。

私の名前は〇〇〇〇です。
電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。



状況により、消防指令センターや救急隊から折り返し電話をすることがありますので、常に電話に出れるような状態でいてください。

消防車(救急車)のサイレンが聞こえたら、(見えたら)手を振って合図をし、消防隊(救急隊)を誘導してください。ご協力お願いいたします。



救急出場件数が増加しています。
真に緊急を要する方のために、救急車の適正利用をお願いします。

119番通報で、どこが火事ですか？サイレンが聞こえるのですが、何かあったのですか？などの問い合わせをされる方がいます。119番は緊急用の電話ですので、災害に関する問い合わせは0243-23-1119(音声案内)にかけて下さい。